



**GEBRUIKERSHANDLEIDING**

**Mobeye<sup>®</sup> Buitenmelder**

**CMVXI-R**

## **Attentie**

Deze gebruiksaanwijzing bevat belangrijke richtlijnen voor het in gebruik nemen en het in gebruik van het beschreven Mobeye® GSM apparaat. Lees deze aandachtig door voordat u het Mobeye® apparaat in gebruik neemt!

In het geval van schade, veroorzaakt door het niet in acht nemen van de richtlijnen en de gebruiksaanwijzing, wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en vervalt de garantie. De gebruiker dient zich regelmatig te vergewissen van een correcte werking van het Mobeye®-apparaat. De fabrikant is niet aansprakelijk voor (directe en indirecte) schade als gevolg van een onjuiste bediening of het niet correct functioneren van het apparaat, software, internet- of telecomverbinding. De fabrikant is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het verlies van de persoonlijke wachtwoorden of codes.

## **Veiligheidsrichtlijnen**

- De toegestane omgevingstemperatuur mag tijdens gebruik niet worden overschreden (niet onder -10 °C en boven 50 °C).
- Het apparaat is bedoeld voor gebruik in droge en schone ruimten.
- Bescherm het apparaat tegen vocht, spatwater en warmtewerking.
- De voorschriften betreffende de batterijen dienen te worden opgevolgd.
- Stel het apparaat niet bloot aan sterke trillingen.
- Laat het apparaat niet van hoogte vallen.
- Gebruik het apparaat niet in een omgeving waarin willekeurige brandbare gassen, dampen of stoffen aanwezig zijn of aanwezig zouden kunnen zijn.
- Het apparaat mag uitsluitend door een voor Mobeye® getrainde vakman worden gerepareerd.
- Indien het apparaat moet worden gerepareerd, mogen er uitsluitend originele vervangende onderdelen worden gebruikt. Het gebruik van afwijkende vervangende onderdelen kan leiden tot beschadiging van het Mobeye® apparaat.

## **Gebruik conform voorschrift**

Het gebruik van dit apparaat conform voorschrift is het genereren van berichten en telefonische meldingen na een alarmsituatie. Andere gebruikstoepassingen dan de vastgestelde gebruikstoepassingen zijn niet toegestaan.

## **Batterij recycling**

CR123 batterijen, zoals in de Mobeye Buitenmelder worden gebruikt, kunnen worden gerecycled. Gelieve de lege batterijen naar het dichtstbijzijnde batterijverzamelpunt te brengen.

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>Algemene omschrijving</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Standaard gedrag</b>	<b>3</b>
2.1	Mobeye Buitenmelder met Mobeye sim en Internet Portal	3
2.2	Mobeye Buitenmelder met eigen simkaart	3
<b>3.</b>	<b>Hoe te beginnen</b>	<b>4</b>
3.1	Open de Mobeye Buitenmelder	4
3.2	Plaats de simkaart	5
3.3	Plaats de batterijen	5
<b>4.</b>	<b>Programmering bij gebruik van Mobeye simkaart en Portal</b>	<b>6</b>
4.1	Aanmelden van een account in de Mobeye Internet Portal	6
4.2	Activeer de Mobeye simkaart	6
4.3	Ga naar de programmeermodus	7
4.4	Activeer het apparaat in de portal	7
4.5	Activeer het apparaat in de portal	7
4.6	Programmering en synchronisatie	8
4.7	Basisbegrippen van de Mobeye Internet Portal	8
4.8	Sluit de bewegingsmelder	10
4.9	In- en uitschakelen van de Mobeye Buitenmelder	10
4.10	Bevestigen van een alarmmelding	10
4.11	Reset van het systeem en verwijderen uit portal	11
<b>5.</b>	<b>Instellingmogelijkheden</b>	<b>12</b>
5.1	Telefoonnummers	12
5.2	Telefonische oproep aan/uit	12
5.3	SMS aan/uit	12
5.4	Uitloopvertraging	13
5.5	Inloopvertraging	13
5.6	Inactieve tijd	13
5.7	Automatisch in- en uitschakelen	13
5.8	Testmelding	14
<b>6.</b>	<b>Inleren extra tags</b>	<b>15</b>
<b>7.</b>	<b>Programmering bij gebruik van een eigen simkaart</b>	<b>16</b>
7.1	Programmeerstand	16
7.2	Programmeer tenminste één telefoonnummer	16
<b>8.</b>	<b>SMS-commando's voor programmering met eigen simkaart</b>	<b>18</b>
8.1	Lijst met sms-commando's	18
8.2	Programmering van de instellingen via sms	19

8.3	In- en uitschakelen van de Mobeye Buitenmelder	20
8.4	Bevestigen van een alarmmelding	20
8.5	Reset van het systeem	20
8.6	SMS-rapportages bij eigen simkaart	21
8.7	Technische meldingen	22
<b>9.</b>	<b>Status signalering</b>	<b>23</b>

## 1. ALGEMENE OMSCHRIJVING

De Mobeye CMVXI-R Buitenmelder is een batterijgevoede buitendetector met passief infrarode sensoren, geïntegreerde GSM-communicatiemodule en een tag reader. Na het waarnemen van bewegingen verstuurt het alarmberichten. Het alarmsysteem werkt batterijgevoed.

Om de Mobeye Buitenmelder te activeren, zijn slechts enkele stappen nodig.

Allereerst dient u een simkaart te kiezen om in het apparaat te plaatsen. U kunt de Mobeye simkaart gebruiken, of een eigen simkaart. De Mobeye simkaart biedt toegang tot de Mobeye Internet Portal. In deze beheeromgeving krijgt het apparaat extra functies zoals online programmering, weergave van de status en historie, meer mogelijkheden voor het doormelden van berichten en het zal testmeldingen (*keep alive*) bewaken. Bovendien is de Mobeye simkaart een voordelige M2M roaming simkaart die wereldwijd gebruik kan maken van meerdere providers per land en meer zekerheid biedt dan een provider-gebonden simkaart.

Het is ook mogelijk eigen simkaart te plaatsen. De belangrijkste alarmfuncties zoals bellen en/of sms'en na een alarm werken dan ook.

Daar waar de installatiestappen verschillen voor beide wijzen van gebruik, staat dit in het vervolg aangegeven. Het gebruik van de Mobeye Internet Portal met Mobeye simkaart wordt ook wel aangegeven als Mobeye SIM/Portal.

## **2. STANDAARD GEDRAG**

### **2.1 MOBEYE BUITENMELDER MET MOBEYE SIM EN INTERNET PORTAL**

De Mobeye Buitenmelder, uitgevoerd met een Mobeye simkaart en aangemeld op de Mobeye Internet Portal, heeft als fabrieksinstelling het volgende gedrag:

- Als beweging wordt gezien, belt de Mobeye Buitenmelder naar de ingestelde telefoonnummers en stuurt een melding naar de portal. Van daaruit wordt deze automatisch doorgestuurd als e-mail en/of sms naar de 'alarm' contactpersonen.
- Bij lage batterijspanning stuurt de Mobeye Buitenmelder een bericht via de portal naar de 'service' contactpersonen.
- Iedere 7 dagen wordt een testbericht ('keep alive') verzonden naar de portal, ongeacht of apparaat in- of uitgeschakeld staat. De portal bewaakt de ontvangst van de testberichten; indien het bericht niet tijdig ontvangen is, stuurt het een uitzonderingsbericht naar de (service) contact personen.

Hoofdstuk 5 beschrijft de instelloptions om het standaard gedrag te wijzigen.

Zoals beschreven zal de Mobeye Buitenmelder, naast bellen bij alarm, diverse berichten naar de Mobeye Internet Portal versturen. Dit gebeurt waar mogelijk via dataverkeer. Als fallback worden de alarmberichten via sms naar de portal verstuurd. Beide wijzen van communicatie zijn inbegrepen in de flat fee van de simkaart. Vanuit de portal kunnen berichten worden doorgestuurd naar contactpersonen als sms en/of e-mail. Als de (sms) credits hiervoor opraken ontvangt de accounthouder automatisch een bericht om deze online op te waarderen.

### **2.2 MOBEYE BUITENMELDER MET EIGEN SIMKAART**

De Mobeye Buitenmelder, uitgevoerd met een eigen simkaart, heeft als fabrieksinstelling het volgende gedrag:

- Wanneer beweging wordt gezien, sms't en belt de Mobeye Buitenmelder naar de ingestelde telefoonnummers.
- Bij lage batterijspanning stuurt de Mobeye Buitenmelder een sms-bericht naar het eerste telefoonnummer.

Hoofdstuk 5 beschrijft de instelloptions om het standaard gedrag te wijzigen.

### **3. HOE TE BEGINNEN**

Om te beginnen met de Mobeye Buitenmelder moeten tenminste de volgende stappen worden genomen, in onderstaande volgorde:

1. Open de Mobeye Buitenmelder
2. Plaats de simkaart
3. Plaats de batterijen
4. Programmering bij het gebruik van de Mobeye sim/portal
  - a. Aanmelden van account in de Mobeye Internet Portal
  - b. Activeer de Mobeye simkaart
  - c. Ga naar de programmeermodus
  - d. Activeer het apparaat in de Mobeye Internet Portal
  - e. Programmeren en synchroniseren
5. Programmering bij het gebruik van een eigen simkaart
  - a. Ga naar de programmeermodus
  - b. Programmeer tenminste één telefoonnummer

Stap 1 t/m 3 is beschreven in paragraaf 3.1 t/m 3.3.

Stap 4 staat in hoofdstuk 4. Stap 5 is te vinden in hoofdstuk 7.

#### **3.1 OPEN DE MOBEYE BUITENMELDER**

Verwijder de schroef aan de onderkant (naast de tag reader). Haal de witte voorkant van behuizing los door de zwarte kap tegen te houden en het witte gedeelte naar buiten te bewegen. Verwijder vervolgens de twee schroeven in de zwarte binnenbehuizing en klap de zwarte kap open. Zorg dat de draden hierbij niet los raken.

Zie de bijgeleverde handleiding van de Optex detector voor een volledige toelichting voor het openen van de melder.

### 3.2 PLAATS DE SIMKAART

Plaats de simkaart in de module. Schuif hiertoe het zwarte klepje iets naar buiten

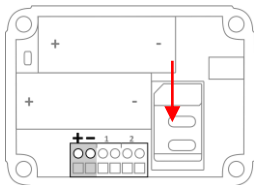
#### **Bij gebruik van Mobeye simkaart:**

De meegeleverde simkaart heeft een PIN-code beveiliging, waardoor deze enkel in het Mobeye apparaat kan worden gebruikt.

**Let op:** plaats deze niet in een ander toestel.

#### **Bij gebruik van een eigen simkaart:**

De PIN-code moet "0000" zijn, of de simkaart moet vrij zijn van een PIN-code.



(Een PIN-code kan worden gewijzigd of verwijderd door de simkaart in een mobiele telefoon te plaatsen en de PIN-code aan te passen in het menu 'beveiliging'.)

NB: Zorg ervoor dat de simkaart altijd als eerste wordt geplaatst. Bij het wisselen van een simkaart dienen ook altijd de batterijen verwijderd te worden. De simkaart heeft een 'normaal' formaat en is geschikt voor 2G.

### 3.3 PLAATS DE BATTERIJEN

Plaats de twee batterijen (CR123) in de module. Gebruik de +/- indicatie voor correcte plaatsing.

Bij het gebruik van het extra batterijpak: sluit de witte connector aan op de connector die in de +/- is gestoken. Plaats het batterijpak onder de printplaat in de behuizing. Deze zal vastgeklemd zitten zodra de behuizing wordt gesloten.

De behuizing kan na deze stap worden gesloten, of pas na de programmering.



## 4. PROGRAMMERING BIJ GEBRUIK VAN MOBEYE SIMKAART EN PORTAL

### 4.1 AANMELDEN VAN EEN ACCOUNT IN DE MOBEYE INTERNET PORTAL

Ga naar [www.mymobeye.com](http://www.mymobeye.com) en meldt u aan voor een nieuw account. Volg de instructies op het scherm.



U ontvangt een e-mail met een link om het account te bevestigen. Na bevestiging kunt u inloggen op de portal.

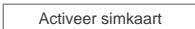
Mocht u deze e-mail niet ontvangen, check dan uw spam box of informeer bij Mobeye ([info@mobeye.com](mailto:info@mobeye.com)).

### 4.2 ACTIVEER DE MOBEYE SIMKAART

Om de Mobeye simkaart in de Mobeye Internet Portal te activeren, kiest u op het scherm 'Toevoegen' voor 'Activeer simkaart'.



Vul het nummer van de simkaart in. Deze staat op het plastic kaartje, onder de barcode. U kunt het hele nummer intypen, of slechts de laatste 8 getallen.



De schermen leiden u door verschillende pop-ups. Indien gevraagd kiest u het apparaattype (zoek de regel waarin "CMVXI-R" staat) en selecteert u het type contract (bijvoorbeeld "CMVXI-R SIM + Monitoring").

Door het accepteren van de voorwaarden en prijscondities bevestigt u het contract. U ontvangt een factuur voor het genoemde bedrag. Voordat u het apparaat in de Mobeye Internet Portal activeert, dient u het apparaat voor te bereiden. Zie hiervoor de volgende paragrafen.

### 4.3 GA NAAR DE PROGRAMMEERMODUS

Voor het aanmelden aan de portal dient de unit in de programmeermodus te staan. Direct na het plaatsen van de batterijen schakelt de Buitenmelder automatisch naar de programmeerstand. Tijdens het zoeken naar het GSM-netwerk zal de LED in de tag reader groen/rood knipperen. Binnen 10-30 seconde maakt de module netwerkverbinding en zal de LED eerst snel knipperen en daarna 1 sec. aan/1 sec. uit knipperen (of 'aan' gaan indien de unit al is geprogrammeerd).

De Buitenmelder gaat ook naar de programmeerstand de tag gedurende 5 seconden tegen de tag reader te houden, tot een tweede korte piep klinkt; hierna gaat de LED weer groen/rood gaat knipperen, op zoek naar het GSM-netwerk.

In de programmeerstand brandt de LED in de tag reader groen (of knippert, zo lang de unit niet is geconfigureerd). Gedurende 3 minuten blijft de GSM-module open, klaar om verbonden te worden met de internet portal of sms-commando's te ontvangen. Na 3 minuten treedt een time-out op en sluit de GSM-module om de batterijen te sparen.

### 4.4 ACTIVEER HET APPARAAT IN DE PORTAL

### 4.5 ACTIVEER HET APPARAAT IN DE PORTAL

Als de LED in de tag reader eens per seconde knippert, activeert u het apparaat door in de Mobeye Internet Portal te klikken op het icoon 'Activeer apparaat', rechts op de regel van de simkaart.



Op het pop-up scherm vult u bij de beveiligingscode '1111' (fabriekscode) in. De unit ontvangt eerst een bericht van de portal, waarna data-uitwisseling plaatsvindt. Het volgende scherm vraagt om een naam en locatie aan uw apparaat toe te wijzen. Deze kunt u later weer wijzigen.

Na het activeringsproces is uw nieuwe apparaat zichtbaar op het dashboard.



Door op de naam te klikken opent de detailpagina.

## 4.6 PROGRAMMERING EN SYNCHRONISATIE

De apparaatinstellingen (zoals de telefoonnummers) kunnen in de Mobeye Internet Portal geprogrammeerd worden. Hier bereidt u de instellingen voor, die daarna overgezet moeten worden naar het apparaat. Aangezien het Mobeye apparaat de communicatie tussen de portal en het apparaat opstart, gebeurt de data synchronisatie na:

- 1) iedere melding naar de portal (b.v. testmelding, alarm, lage batterijspanning).
- 2) het opnieuw plaatsen van batterijen.
- 3) de tag 5 seconden tegen de tag reader te houden totdat een tweede toon klinkt.

Eerst knippert de LED groen/rood bij het zoeken naar netwerkverbinding. Bij de data-uitwisseling knippert de LED snel groen.

## 4.7 BASISBEGRIPPEN VAN DE MOBEYE INTERNET PORTAL


### Dashboard

Bij gebruik van meerdere apparaten laat het dashboard alle apparaten zien, met de (alarm)berichten van de laatste 24 uur, (gemiste) testmeldingen en lage batterijstatus.

Kies een apparaat om naar de details van een specifiek apparaat te gaan.

### Status & Historie

Het statusblok laat waarden zien die informatie geven over de status van de unit. Als de 'Gesynchroniseerd' status op 'Nee' staat, zijn er nieuwe instellingen of alarmnummers die nog naar het apparaat overgezet moeten worden.

De GSM-status toont de netwerksterkte bij de laatste communicatiesessie. Als de waarde lager is dan -95dB, overweeg dan een andere locatie voor het apparaat. Klik op het positie-icoon  om de geografische plaatsbepaling tijdens de laatste melding te zien. Let op: dit is een indicatie, gebaseerd op 'cell-id'.

De historie geeft alle historische gebeurtenissen weer. De in- en uitschakelingen zijn zichtbaar na iedere testmelding. Klik op 'toon alles' om het overzicht te zien.

## Apparaatinstellingen


De instellingen kunnen via de Mobeye Internet Portal worden gewijzigd. Klik daarop op het icoon 'bewerken' en typ de beveiligingscode (fabrieksinstelling is '1111') in. Zie hoofdstuk 5 voor de beschrijving per instelling.

Na het opslaan van de nieuwe instellingen, dienen ze door het apparaat te worden opgehaald, ofwel te worden gesynchroniseerd. Zie 4.6 voor meer uitleg over het synchroniseren.

In het blok 'apparaat' staan de naam en de locatie van het apparaat en kunnen hier worden gewijzigd. Deze teksten worden in ieder sms-bericht en e-mailbericht vermeld om het apparaat te duiden. Er is een vrije tekst beschikbaar als intern opmerkingenveld. Deze wordt niet in meldingen meegenomen.

## Alarmdoormelding

In het blok 'Contacten voor tekstberichten' zet u de contactpersonen die alarm- en serviceberichten ontvangen via sms-bericht en/of e-mail. Serviceberichten kunnen waarschuwingen zijn over gemiste testmeldingen en lage batterijspanning.

Om een contactpersoon toe te voegen, dient deze eerst als contact aangelegd te zijn. Dit kan via de  of in het hoofdmenu onder de blauwe tab *Contacten*.

In het blok 'Alarmoproepen vanuit apparaat' worden de (max. 5) alarmnummers ingesteld, die direct vanuit de unit worden gebeld. Na het opslaan dienen de alarmnummers door het apparaat te worden opgehaald, ofwel te worden gesynchroniseerd. Zie 4.6 voor meer uitleg over het synchroniseren.

Tips:

- Voeg altijd een contact in om serviceberichten per e-mail te ontvangen.
- Laat pas na de testfase sms-berichten versturen, om de sms-credits te sparen.

## Berichtteksten

In de berichtteksten staat per gebeurtenis de tekst die, naast de naam en de locatie, wordt opgenomen in de sms-berichten en e-mailberichten. Deze teksten kunnen worden aangepast naar een eigen tekst.

#### **4.8 SLUIT DE BEWEGINGSMELDER**

Sluit de bewegingsmelder in de omgekeerde volgorde (zie 3.1).

#### **4.9 IN- EN UITSCHAKELEN VAN DE MOBEYE BUITENMELDER**

Na de voorgaande stappen is de Mobeye Buitenmelder operationeel. Voor het in- en uitschakelen gebruikt u de meegeleverde tags of de automatische tijdschema's (zie 5.7).

Om de Mobeye Buitenmelder in te schakelen:

- Houdt de tag kort tegen de tag reader.  
U hoort twee korte tonen, waarna de uitloopindicatie begint. Deze uitloopvertraging duurt 120 seconde, waarna de bewegingsmelder actief is. De rode LED van de sensor knippert de eerste 20 seconde.

Om de Mobeye Buitenmelder uit te schakelen:

- Houdt de tag kort tegen de tag reader.  
U hoort een korte toon om aan te geven dat de tag is gelezen en het systeem zich uitschakelt. De uitschakeling is afgerond zodra u 3 korte tonen hoort. Dit kan direct zijn of enige (max. 15) seconden later.  
Indien de Mobeye Buitenmelder wordt uitgeschakeld binnen de inloopvertragingstijd, wordt geen alarmmelding verstuurd.

Als de unit is uitgeschakeld, blijft het wel actief om tijdgestuurd te kunnen inschakelen en 'lage batterijspanning' meldingen te kunnen versturen.

#### **4.10 BEVESTIGEN VAN EEN ALARMMELDING**

Zodra het systeem in alarmstatus komt, volgen alarmmeldingen. Het is mogelijk om de Mobeye Buitenmelder bij alarm naar ingestelde alarmtelefoonnummers te laten bellen. Als u de telefoon opneemt, hoort u een piepsignaal. Vanuit de meeste telefoons is het mogelijk het alarmbericht te 'bevestigen' door op een willekeurige toets op het telefoontoestel te drukken. De andere contactpersonen worden dan niet meer gebeld.

#### **4.11 RESET VAN HET SYSTEEM EN VERWIJDEREN UIT PORTAL**

Het resetten van de Mobeye Buitenmelder gebeurt in twee stappen, in de aangegeven volgorde:

##### **1. Verwijderen van de Mobeye Buitenmelder uit de Mobeye Internet Portal**

Ga naar 'Apparaatinstellingen' en klik op het verwijdericoon in het blok 'Apparaat'. Bevestig vervolgens uw keuze.

##### **2. Reset de Mobeye Buitenmelder naar de fabrieksinstellingen**

1. Verwijder de batterijen en - indien van toepassing - maak de connector van het batterijpak los.
2. Herplaats de batterijen en houdt tegelijk  $\pm 5$  seconden de tag tegen de reader.
3. Laat de tagreader los zodra de LED gaat knipperen.
4. Indien van toepassing: verbind de connector van het batterijpak.

Na een succesvolle reset zal de LED knipperen om aan te geven dat de module niet is geconfigureerd en ook niet meer verbonden is met de Mobeye Internet Portal. De tags zijn uitgeleerd en de beveiligingscode is terug naar fabrieksinstelling.

De simkaart is nu losgekoppeld en is zichtbaar op het 'Toevoegen'-scherm. De simkaart kan opnieuw worden gebruikt in een ander (of hetzelfde) Mobeye apparaat in combinatie met de portal.

## **5. INSTELLINGSMOGELIJKHEDEN**

De Mobeye Buitenmelder kent vele instelloptions, die het gedrag van de module beïnvloeden. Indien verbonden op de Mobeye Internet Portal, worden de instellingen in de portal voorbereid (zie hoofdstuk 4). Indien een eigen simkaart wordt gebruikt, gebeurt programmering via sms-commando's (zie hoofdstuk 7).

### **5.1 TELEFOONNUMMERS**

De Mobeye Buitenmelder kan bij een alarm bellen naar 5 telefoonnummers (TEL1...TEL5). Het is mogelijk een oproep te bevestigen door de telefoon op te nemen en een willekeurige toets in te drukken. De navolgende nummers zullen dan niet gebeld worden.

Bij het gebruik van een eigen simkaart is het verplicht minimaal één nummer (op TEL1) in te stellen. De ingestelde nummers worden gebruikt voor de telefonische oproepen en/of sms-berichten vanuit de unit.

Bij het gebruik van de Mobeye Internet Portal is dit niet verplicht. Als geen telefoonnummers zijn ingevuld, worden de meldingen enkel naar de portal gestuurd en vanuit daar per sms en/of e-mail doorgestuurd.

Let op: de (ongelimiteerde) contactpersonen die sms/e-mail ontvangen, mogen anders zijn dan de nummers geprogrammeerd op TEL1 ... TEL5.

### **5.2 TELEFONISCHE OPROEP AAN/UIT**

Standaard alarmeert de Mobeye Buitenmelder met een oproep naar TEL1 ... TEL5 en kan het een tekstbericht sturen. Het is mogelijk om de telefonische oproep uit te zetten (OFF). Als fabrieksinstelling staat de CALL op 'ON'.

### **5.3 SMS AAN/UIT**

Bij het gebruik van de Mobeye Internet Portal kan de portal sms-berichten (en e-mails) versturen.

Bij het gebruik van een eigen simkaart alarmeert een Mobeye Buitenmelder na een alarm op de ingangen met een oproep en een sms. Het is mogelijk om de sms uit te zetten (OFF). Als fabrieksinstelling staat de sms op 'ON'.

## **5.4 UITLOOPVERTRAGING**

De uitloopvertraging is de tijd tussen het moment van aanzetten van de Buitenmelder en het moment van de eerst mogelijke bewegingsdetectie. Als fabrieksinstelling is de uitloopvertraging ingesteld op 120 seconde.

## **5.5 INLOOPVERTRAGING**

De inloopvertraging is de tijd tussen detectie en het moment van het opstarten van de communicatiemodule voor het versturen van de alarmberichten. Indien de Mobeye Buitenmelder wordt uitgeschakeld binnen de inloopvertragingstijd, zal de melding niet worden verstuurd.

Bij een inloopvertraging van 15 seconden of korter zal de tijd tot het versturen van het alarmbericht iets langer zijn, ten behoeve van het opzetten van de netwerkverbinding. Als fabrieksinstelling is de inloopvertraging 15 seconde.

## **5.6 INACTIEVE TIJD**

De "inactieve tijd" is de tijd na een alarm waarin de melder niet actief is en er geen nieuw alarm wordt verstuurd. Na het verstrijken van de inactieve tijd is de melder automatisch weer actief om nieuwe alarmmeldingen te versturen. De sensoren in de bewegingsmelder hebben een inactieve tijd van 2 minuten. Deze kan verlengd worden door een langere inactieve tijd van de GSM-module. Deze inactieve tijd kan worden ingesteld tussen 0 en 60 minuten. Als fabrieksinstelling is de inactieve tijd ingesteld op "0", wat betekent dat de 2 minuten van de sensoren geldend zijn.

## **5.7 AUTOMATISCH IN- EN UITSCHAKELEN**

De Mobeye Buitenmelder werkt enkel als deze 'aan' staat. Het in- en/of uitschakelen kan middels de 'on/off' knop, of automatisch op basis van een tijdschema. Twee schema's zijn mogelijk, die toegewezen worden aan dagen in de week (b.v. om een apart weekendschema te hebben).

Als fabrieksinstelling zijn de schakeltijden geldig voor alle dagen van de week. Het is mogelijk een schema aan slechts enkele dagen in de week toe te wijzen. Zo kunnen er twee schema's actief zijn, ieder op andere dagen.



Automatische inschakeltijd 1 en Automatische uitschakeltijd 1 horen bij DAYS1, het tweede schema bij DAYS2. Maandag is 1, dinsdag 2, etc. Om meerdere dagen tegelijk toe te wijzen, worden meerdere getallen opgenomen (b.v. 12345 betekent maandag t/m vrijdag).

(Enkel) bij gebruik van een eigen simkaart moeten ook de DATE en TIME handmatig worden ingesteld. De portal synchroniseert deze automatisch.

## 5.8 TESTMELDING

### Bij gebruik van Mobeye Internet Portal:

De Mobeye Buitenmelder kan een reguliere testmelding (*keep alive*) naar de portal sturen, om zekerheid te geven over het functioneren van de melder. De testmeldingen worden altijd verstuurd, ongeacht of de Mobeye Buitenmelder aan of uit staat.

De Mobeye Internet Portal verwacht de testmeldingen en controleert de tijdige ontvangst. De *keep alive monitor* volgt het principe van 'management by exception': enkel als de melding niet was ontvangen, wordt een berichtje gestuurd naar de 'service' contactpersonen.

Het moment van de testmelding kan worden beïnvloed. Het zelf kiezen van een tijdstip helpt bij de programmering op afstand. Nieuwe instellingen worden na de testmelding automatisch opgehaald (gesynchroniseerd). Voorbeeld: als u dagelijks een testmelding om 17.30 uur laat sturen, kunt u overdag nieuwe instellingen voorbereiden en bent u er zeker van dat deze voor de avond in het systeem staan. Het interval tussen de testmeldingen kan worden ingesteld tussen 0 dagen (geen testmelding) en 30 dagen. De standaardwaarde is 7 (wekelijks).

### Bij gebruik van eigen simkaart:

De Mobeye Buitenmelder kan een reguliere testmelding (*keep alive*) als sms-bericht sturen naar het eerste telefoonnummer (TEL1), om zekerheid te geven over het functioneren van de melder. De testmeldingen zullen alleen verstuurd worden wanneer de Buitenmelder aan staat.

De testtijd is instelbaar. Het interval tussen de meldingen is instelbaar tussen 0 dagen (geen testmelding) en 30 dagen. Als fabrieksinstelling is de alarmherhaling ingesteld op 0 dagen.



## **7. PROGRAMMERING BIJ GEBRUIK VAN EEN EIGEN SIMKAART**

Indien een eigen simkaart wordt gebruikt, verloopt het programmeren via sms-commando's. Tijdens het programmeren heeft de GSM module netwerkverbinding nodig. Als de Mobeye Buitenmelder volledig op batterijen loopt, moet deze eerst in de programmeerstand worden gezet.

### **7.1 PROGRAMMEERSTAND**

De Mobeye Buitenmelder schakelt naar de programmeerstand door de batterijen te (her)plaatsen of door de tag gedurende 5 seconden tegen de tag reader te houden, totdat een tweede korte piep klinkt. De LED rood/groen gaat knipperen.

Eerst zal de GSM module netwerkverbinding zoeken. In deze tijd knippert de LED in de tag reader groen/rood. Gewoonlijk duurt dit ongeveer 10-30 seconden. Zodra de module netwerk heeft en in programmeerstand staat, brandt de LED groen (of zolang de module nog niet helemaal is geconfigureerd, knippert de LED groen).

In de programmeerstand is de Mobeye Buitenmelder in staat om sms-commando's te ontvangen. Als er gedurende 3 minuten geen correct commando is ontvangen, gaat de module naar de low-power status om de batterijen te sparen.

### **7.2 PROGRAMMEER TENMINSTE ÉÉN TELEFOONNUMMER**

De Mobeye Buitenmelder kan berichten sturen naar maximaal 5 telefoonnummers. Het eerste telefoonnummer (TEL1) hoort bij de zogenaamde "beheerder". Deze beheerder zal de eventuele systeemberichten (zoals bijvoorbeeld "low battery" meldingen) ontvangen. Zonder de invoer van het eerste nummer zal de Mobeye Buitenmelder niet werken.

Hoewel de TEL1 ook via sms-commando kan worden geprogrammeerd, is een gemakkelijk manier de volgende:

Om vanuit de initiële status het beheerdersnummer te programmeren, belt u na het plaatsen van de batterijen (en terwijl de groene LED eens per seconde knippert) met de telefoon van de beheerder naar het telefoonnummer van de Mobeye

Buitenmelder. De Buitenmelder zal dit nummer herkennen en opslaan als TEL1. De beheerder krijgt ter bevestiging een sms-bericht met de beveiligingscode.

NB: Voor deze wijze van programmeren dient de nummerherkenning in het toestel van de beheerder 'aan' te staan.

Alternatief is het mogelijk om TEL1 via een sms-commando te programmeren of te wijzigen. Dit kan vanuit een willekeurige telefoon. Zie volgende paragraaf .

## 8. SMS-COMMANDO'S VOOR PROGRAMMERING MET EIGEN SIMKAART

### 8.1 LIJST MET SMS-COMMANDO'S

Bij gebruik van een eigen simkaart, worden de instellingen geprogrammeerd via sms-commando's. Zie hoofdstuk 5 en 5. In de commando's mogen hoofd- en kleine letters door elkaar gebruikt worden.

Instelling	SMS-Commando	Mogelijke waarden	Standaard
Wijzigen beveiligingscode	INSTCODE:	0000...9999	1111
Telefoonnummers voor alarmmelding	TEL1: ... TEL5:	tel. nummer	Leeg
Verwijder telefoonnummer	DEL1 ... DEL5		
Identificatietekst	NAME:	20 karakters	Mobeye
Alarmmelding via oproep	CALL:	ON, OFF	ON
Alarmmelding via sms	SMS:	ON, OFF	ON
Uitloopvertraging	DELAYEXIT:	000...999 (sec)	120
Inloopvertraging	DELAYENTRY:	000...999 (sec)	15
Inactieve tijd	INACTIVEIN1:	00...60 (min)	0 (2 door PIR)
Alarmtekst	TEXT1:	20 karakters	Intruder alarm
Actuele tijd	TIME:	hhmm	Leeg
Actuele datum	DATE:	yyyymmdd	Leeg
Inschakeltijd	TIMEARM1:	hhmm	Leeg
Uitschakeltijd	TIMEDISARM1:	hhmm	Leeg
Inschakeltijd 2	TIMEARM2:	hhmm	Leeg
Uitschakeltijd 2	TIMEDISARM2:	hhmm	Leeg
Toewijzing inschakeltijden 1	DAYS1:	1234567	Leeg
Toewijzing inschakeltijden 2	DAYS2:	1234567	Leeg
Interval 'test sms'	TEST:	00...30 (dagen)	0
Tijdstip testmelding	TESTTIME:	hhmm	

Voorbeeld: instellen 1e tel.nr.: 1111 TEL1:+31612345678 (spatie na de code 1111)

## 8.2 PROGRAMMERING VAN DE INSTELLINGEN VIA SMS

Bij gebruik van een eigen simkaart worden alle instellingen geprogrammeerd via sms-berichten.

1. Zorg dat de module in de programmeerstand staat (zie 7.1).
2. Stuur een sms-bericht met de beveiligingscode en het commando naar de unit.
3. De groene LED knippert drie keer om aan te geven dat de instelling is gelukt. In geval van een incorrect commando, knippert de LED 5 keer rood.

Berichten hebben altijd de volgende inhoud: **CODE COMMANDO:OPTIE**  
voorbeeld: **1111 TEL1:+31612345678**

- CODE staat voor de beveiligingscode. Deze is in fabrieksinstelling 1111
- Vergeet niet de spatie tussen uw beveiligingscode en het commando.
- Hoofdletters en kleine letters kunnen door elkaar gebruikt worden.
- Meerdere commando's kunnen gecombineerd worden in een sms-bericht (maximaal 160 karakters) door een # tussen de commando's te plaatsen:

CODE COMMANDO:OPTIE#COMMANDO:OPTIE

- Alle instellingen worden opgeslagen en blijven bewaard, ook wanneer de batterijen verwijderd zijn.

In hoofdstuk 5 staan de opties toegelicht.

In hoofdstuk 8 staat een lijst met de mogelijke sms-commando's.

### **8.3 IN- EN UITSCHAKELLEN VAN DE MOBEYE BUITENMELDER**

Na de voorgaande stappen is de Mobeye Buitenmelder operationeel. Voor het in- en uitschakelen gebruikt u de tags of de automatische tijdschema's (zie 5.7).

Om de Mobeye Buitenmelder in te schakelen:

- Houdt de tag kort tegen de tag reader. Er klinken twee korte tonen, hierna begint de uitloopindicatie. De uitloopvertraging duurt 120 seconde, hierna is de bewegingsmelder actief. De rode sensor-LED knippert de eerste 20 seconde.

Om de Mobeye Buitenmelder uit te schakelen:

- Houdt de tag kort tegen de tag reader. Er klinkt een korte toon om aan te geven dat de tag is gelezen en het systeem zich uitschakelt. De uitschakeling is afgerond zodra korte tonen klinken (direct of enige (max. 15) seconden later). Indien de Mobeye Buitenmelder wordt uitgeschakeld binnen de inloopvertragingstijd, wordt geen alarmmelding verstuurd.

Als de unit is uitgeschakeld, blijft het actief om tijdgestuurd te kunnen inschakelen en 'lage batterijspanning' meldingen te kunnen versturen.

### **8.4 BEVESTIGEN VAN EEN ALARMELDING**

Zodra het systeem geactiveerd wordt, volgen alarmmeldingen. De Mobeye Buitenmelder zal naar de ingestelde alarmtelefoonnummers bellen. Als u de telefoon opneemt, hoort u een piepsignaal. Vanuit de meeste telefoons is het mogelijk het alarmbericht te 'bevestigen' door op een willekeurige toets op het telefoontoestel te drukken. De andere contactpersonen worden dan niet meer gebeld.

### **8.5 RESET VAN HET SYSTEEM**

Om de melder terug te zetten naar de fabrieksinstellingen, volg volgende stappen:

1. Verwijder de batterijen en - indien van toepassing - maak het batterijpak los.
2. Herplaats de batterijen en houdt tegelijk  $\pm 5$  seconden de tag tegen de reader.
3. Laat de tagreader los zodra de LED gaat knipperen.
4. Indien van toepassing: verbind de connector van het batterijpak.

Na een succesvolle reset zal de LED knipperen om aan te geven dat de module niet is geconfigureerd. De tags zijn uitgeleerd en de beveiligingscode is terug naar fabrieksinstelling.

## 8.6 SMS-RAPPORTAGES BIJ EIGEN SIMKAART

Diverse rapportages met instellingen en de status van de Mobeye Buitenmelder kunnen worden opgevraagd per sms, vanuit een willekeurig telefoonnummer. Zorg ervoor dat de unit in programmeerstand staat (zie 7.1). Na ontvangst zal de Mobeye Buitenmelder een sms terugsturen naar de verzender van het verzoek. In de commando's mogen hoofd- en kleine letters door elkaar gebruikt worden.

### STATUSVERZOEK

Het statusbericht omvat de armed/disarmed status, de status van de ingangen, voeding en batterijen. De status wordt opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen status:	<b>STATUS?</b>
voorbeeld:	1111 STATUS?

### INSTELLINGSOVERZICHT

De instellingen worden opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen basis instellingen:	<b>SET?</b>
sms-commando opvragen teksten:	<b>TEXT?</b>
voorbeeld:	1111 SET?

### OVERZICHT TELEFOONNUMMERS

De ingestelde telefoonnummers worden opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen alarmnummers:	<b>CALL?</b>
voorbeeld:	1111 CALL?

### GSM NETWERKSTERKTE

De signaalsterkte van het GSM netwerk kan worden opgevraagd. Als het netwerk zwak is, is het raadzaam een kaart van een andere provider te gebruiken of een externe antenne (accessoire van Mobeye). De GSM sterkte wordt opgevraagd middels het volgende sms-bericht:

sms-commando opvragen GSM signaal:	<b>NETWORK?</b>
voorbeeld:	1111 NETWORK?



## 8.7 TECHNISCHE MELDINGEN

In geval van een technische fout, zal de beheerder een sms-bericht ontvangen. Mogelijke technische meldingen zijn:

Melding	Reden
No external power supply, batteries OK	Batterijen voldoende vol.
Low batteries, no external power supply	Batterijen moeten vervangen worden.
(delayed message)	Indien (delayed message) achter een sms-bericht is geplaatst, kon deze eerder niet worden verstuurd door een simkaartfout of probleem in het GSM-netwerk.
Batteries too low. Module shutting down.	De module heeft zichzelf uitgezet vanwege te lage spanning (shut down). Vervang de batterijen om de unit weer op te starten.
Module restarted. Power supply [status]. Batteries [status].	De module heeft zich na een shut down weer kunnen herstarten.

Wanneer de beheerder een van bovenstaande meldingen ontvangt, is het noodzakelijk dat er zo spoedig mogelijk een passende actie wordt genomen. Tijdens het vervangen van de batterijen is het niet nodig om de simkaart te verwijderen.

## 9. STATUS SIGNALERING

De LED aan de buitenkant van de Mobeye Buitenmelder geeft terugkoppeling over de status van het apparaat.

LED patroon	Status	Gevraagde actie
Knippert groen, 1 seconde aan/1 seconde uit	Module niet geconfigureerd	Stel tenminste één telefoonnummer in
Aan (groen)	In programmamodus	Module gaat hieruit na time-out.
Knippert groen, rood	Module legt GSM-netwerkverbinding	Wacht tot verbinding is gelegd
Knippert 2 keer rood iedere 3 seconden	Geen GSM-verbinding	Start de GSM module opnieuw op Probeer opnieuw op een andere locatie
Knippert 3 keer rood iedere 3 seconden	Simkaartfout, foute PIN-code op simkaart, geen beltegoed	Start de GSM module opnieuw op
Knippert 3 keer groen	Succesvolle configuratie	Geen actie
Knippert 5 keer rood	Incorrecte configuratie	Check sms-commando
Knippert rood, 4 keer iedere 3 seconden	Lage batterijspanning	Vervang beide batterijen
Knippert snel groen	Data synchronisatie met portal	Geen actie

## Technische specificaties

GSM	:	Quad band EGSM 850/900/1800/1900 MHz
Batterijen	:	intern: 2* CR123 (lithium) advies: Varta, Panasonic of Energizer, afgeraden worden Duracell en Philips batterijpak: Mobeye AC-BP3
Batterij levensduur	:	~ 8 maanden (enkel interne batterijen) ~ 2,5 jaar (interne batterijen + batterijpak)
Stroomverbruik low power	:	ca 150 $\mu$ A average / max. ca. 500 mA
Afmetingen	:	71 x 105 x 186 mm
Omgevingstemperatuur	:	-10 °C tot +50 °C

Deze gebruiksaanwijzing is een publicatie van Mobeye.

Alle rechten, inclusief de vertaling, voorbehouden. Reproducties van welke aard dan ook, fotokopie, microfilm of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, alleen met schriftelijke toestemming van de uitgever. Nadruk, ook in uittreksel, is verboden.

Deze gebruiksaanwijzing voldoet aan de technische eisen bij het ter perse gaan. Wijzigingen in techniek en uitrusting voorbehouden.

© Copyright 2019 door  
Mobeye, CMVXI-R-NL191111



