



GEBRUIKERSHANDLEIDING

Mobeye® Panic Button

CM2500

INHOUDSOPGAVE

1.	Algemene omschrijving	1
2.	Standaard gedrag	2
2.1	Mobeye Panic Button met Mobeye sim en Internet Portal	2
2.2	Mobeye Panic Button met eigen simkaart	3
3.	Hoe te beginnen	4
3.1	Plaats de simkaart	5
3.2	Plaats de batterijen	5
3.3	Sluit een externe spanningsbron aan (optioneel)	5
3.4	Sluit een externe paniekknop aan op de ingang (optioneel)	6
4.	Programmering bij gebruik van Mobeye simkaart en Portal	7
4.1	Aanmelden van een account in de Mobeye Internet Portal	7
4.2	Activeer de Mobeye simkaart	7
4.3	Ga naar de programmeermodus	8
4.4	Activeer het apparaat in de portal	8
4.5	Programmering en synchronisatie	9
4.6	Basisbegrippen van de Mobeye Internet Portal	9
4.7	Bevestigen van een alarmmelding	11
4.8	Reset van het systeem en verwijderen uit portal	11
5.	Instellingsmogelijkheden	12
5.1	Telefoonnummers	12
5.2	Telefonische oproep aan/uit	12
5.3	SMS aan/uit	12
5.4	Prioriteit van de melding	13
5.5	Type ingang	13
5.6	Alarmvertraging	13
5.7	Alarmherhaling	13
5.8	Stroomuitvalvertraging	14
5.9	Stroomuitvalmelding	14
5.10	Testmelding	14
6.	Programmering bij gebruik van een eigen simkaart	16
6.1	Programmeerstand	16
6.2	Programmeer tenminste één telefoonnummer	17
6.3	Programmering van de instellingen via sms	17
7.	SMS-commando's voor programmering met eigen simkaart	19
7.1	Lijst met sms-commando's	19
7.2	Bevestigen van een alarmmelding	20

7.3	Reset van het systeem	20
7.4	SMS-rapportages bij eigen simkaart	21
7.5	Technische meldingen	22
8.	Status signalering	23

Attentie

Deze gebruiksaanwijzing bevat belangrijke richtlijnen voor het in gebruik nemen en het in gebruik van het beschreven Mobeye® GSM apparaat. Lees deze aandachtig door voordat u het Mobeye® apparaat in gebruik neemt!

In het geval van schade, veroorzaakt door het niet in acht nemen van de richtlijnen en de gebruiksaanwijzing, wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en vervalt de garantie. De gebruiker dient zich regelmatig te vergewissen van een correcte werking van het Mobeye®-apparaat. De fabrikant is niet aansprakelijk voor (directe en indirecte) schade als gevolg van een onjuiste bediening of het niet correct functioneren van het apparaat, software, internet- of telecomverbinding. De fabrikant is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het verlies van de persoonlijke wachtwoorden of codes.

Veiligheidsrichtlijnen

- De toegestane omgevingstemperatuur mag tijdens gebruik niet worden overschreden (niet onder -10 °C en boven 50 °C).
- Het apparaat is bedoeld voor gebruik in droge en schone ruimten.
- Bescherm het apparaat tegen vocht, spatwater en warmtewerking.
- De voorschriften betreffende de batterijen dienen te worden opgevolgd.
- Stel het apparaat niet bloot aan sterke trillingen.
- Laat het apparaat niet van hoogte vallen.
- Gebruik het apparaat niet in een omgeving waarin willekeurige brandbare gassen, dampen of stoffen aanwezig zijn of aanwezig zouden kunnen zijn.
- Het apparaat mag uitsluitend door een voor Mobeye® getrainde vakman worden gerepareerd.
- Indien het apparaat moet worden gerepareerd, mogen er uitsluitend originele vervangende onderdelen worden gebruikt. Het gebruik van afwijkende vervangende onderdelen kan leiden tot beschadiging van het Mobeye® apparaat.

Gebruik conform voorschrift

Het gebruik van dit apparaat conform voorschrift is het genereren van berichten en telefonische meldingen na een alarmsituatie. Andere gebruikstoepassingen dan de vastgestelde gebruikstoepassingen zijn niet toegestaan.

Batterij recycling

CR123 batterijen, zoals in de Mobeye Panic Button worden gebruikt, kunnen worden gerecycled. Gelieve de lege batterijen naar het dichtstbijzijnde batterijverzamelpunt te brengen.

1. ALGEMENE OMSCHRIJVING

De Mobeye Panic Button is een batterijgevoed bewakingsapparaat met GSM-module dat alarmberichten verstuurt nadat de knop gedurende minimaal 1 seconde is ingedrukt of –indien externe stroomvoorziening wordt gebruikt- na stroomuitval.

Om de Mobeye Panic Button te activeren, zijn slechts enkele stappen nodig.

Allereerst dient u een simkaart te kiezen om in het apparaat te plaatsen. U kunt de Mobeye simkaart gebruiken, of een eigen simkaart. De Mobeye simkaart biedt toegang tot de Mobeye Internet Portal. In deze beheeromgeving krijgt het apparaat extra functies zoals online programmering, weergave van de status en historie, meer mogelijkheden voor het doormelden van berichten en het zal testmeldingen (*keep alive*) bewaken. Bovendien is de Mobeye simkaart een voordelige M2M roaming simkaart die wereldwijd gebruik kan maken van meerdere providers per land en meer zekerheid biedt dan een provider-gebonden simkaart.

Het is ook mogelijk eigen simkaart te plaatsen. De belangrijkste alarmfuncties zoals bellen en/of sms'en na een alarm werken dan ook.

Daar waar de installatiestappen verschillen voor beide wijzen van gebruik, staat dit in het vervolg aangegeven. Het gebruik van de Mobeye Internet Portal met Mobeye simkaart wordt ook wel aangegeven als Mobeye SIM/Portal.

2. STANDAARD GEDRAG

2.1 MOBEYE PANIC BUTTON MET MOBEYE SIM EN INTERNET PORTAL

De Mobeye Panic Button, uitgevoerd met een Mobeye simkaart en aangemeld op de Mobeye Internet Portal, heeft als fabrieksinstelling het volgende standaard gedrag:

- Na een druk op de on/off knop belt de Mobeye Panic Button naar de ingestelde telefoonnummers en stuurt een melding naar de portal. Van daaruit wordt deze automatisch doorgestuurd als e-mail en/of sms naar de 'alarm' contactpersonen.
- Indien een externe paniekknop is verbonden aan de externe ingangen en deze ingedrukt wordt, belt de Mobeye Panic Button naar de ingestelde telefoonnummers en stuurt een melding naar de portal. Van daaruit wordt deze automatisch doorgestuurd als e-mail en/of sms naar de 'alarm' contactpersonen.
- Bij lage batterijspanning stuurt de Mobeye Panic Button een bericht via de portal naar de 'service' contactpersonen.
- Indien externe stroomvoorziening wordt gebruikt en deze valt uit, stuurt de Mobeye Panic Button een 'Power failure'-melding via de portal. Bij stroomherstel volgt ook een melding.
- Iedere 7 dagen wordt een testbericht ('keep alive') verzonden naar de portal, ongeacht of apparaat in- of uitgeschakeld staat. De portal bewaakt de ontvangst van de testberichten; indien het bericht niet tijdig ontvangen is, stuurt het een uitzonderingsbericht naar de (service) contact personen.

Hoofdstuk 5 beschrijft de instellopties om het standaard gedrag te wijzigen.

Zoals beschreven zal de Mobeye Panic Button, naast bellen bij alarm, diverse berichten naar de Mobeye Internet Portal versturen. Dit gebeurt waar mogelijk via dataverkeer. Als fallback worden de alarmberichten via sms naar de portal verstuurd. Beide wijzen van communicatie zijn inbegrepen in de flat fee van de simkaart. Vanuit de portal kunnen berichten worden doorgestuurd naar contactpersonen als sms en/of e-mail. Als de (sms) credits hiervoor opraken ontvangt de accounthouder automatisch een bericht om deze online op te waarderen.

2.2 MOBEYE PANIC BUTTON MET EIGEN SIMKAART

De Mobeye Panic Button, uitgevoerd met een eigen simkaart, heeft als fabrieksinstelling het volgende standaard gedrag:

- Na een druk op de on/off knop sms't en belt de Mobeye Panic Button naar de ingestelde telefoonnummers.
- Indien een externe paniekknop is verbonden aan de externe ingangen sms't en belt de Mobeye Panic Button naar de ingestelde telefoonnummers.
- Bij lage batterijspanning stuurt de Mobeye Panic Button een sms-bericht naar het eerste telefoonnummer.
- Indien externe stroomvoorziening wordt gebruikt en deze valt uit, stuurt de Mobeye Panic Button een 'Power failure'-sms naar het eerste telefoonnummer. Bij stroomherstel ontvangt deze ook een sms.

Hoofdstuk 5 beschrijft de instellingsopties om het standaard gedrag te wijzigen.

3. HOE TE BEGINNEN

Om te beginnen met de Mobeye Panic Button moeten tenminste de volgende stappen worden genomen, in onderstaande volgorde:

1. Plaats de simkaart
2. Plaats de batterijen
3. Sluit eventueel externe stroomvoorziening aan
4. Sluit eventueel een externe knop aan op een ingang
5. Programmering bij het gebruik van de Mobeye sim/portal
 - a. Aanmelden van account in de Mobeye Internet Portal
 - b. Activeer de Mobeye simkaart
 - c. Ga naar de programmeermodus
 - d. Activeer het apparaat in de Mobeye Internet Portal
 - e. Programmeren en synchroniseren
6. Programmering bij het gebruik van een eigen simkaart
 - a. Ga naar de programmeermodus
 - b. Programmeer tenminste één telefoonnummer

Stap 1 t/m 4 is beschreven in paragraaf 3.1 t/m 3.4.

Stap 5 staat in hoofdstuk 4. Stap 6 is te vinden in hoofdstuk 6.

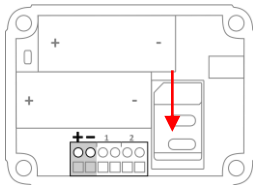
3.1 PLAATS DE SIMKAART

Open de behuizing met de 4 schroeven en plaats de simkaart in de module. Schuif hiertoe het zwarte klepje iets naar buiten.

Bij gebruik van Mobeye simkaart:

De meegeleverde simkaart heeft een PIN-code beveiliging, waardoor deze enkel in het Mobeye apparaat kan worden gebruikt.

Let op: plaats deze niet in een ander toestel.



Bij gebruik van een eigen simkaart:

De PIN-code moet "0000" zijn, of de simkaart moet vrij zijn van een PIN-code.

(Een PIN-code kan worden gewijzigd of verwijderd door de simkaart in een mobiele telefoon te plaatsen en de PIN-code aan te passen in het menu 'beveiliging'.)

NB: Zorg ervoor dat de simkaart altijd als eerste wordt geplaatst. Bij het wisselen van een simkaart dienen ook altijd de batterijen verwijderd te worden (en -indien relevant- de externe stroomvoorziening). De simkaart heeft een 'normaal' formaat en is geschikt voor 2G.

3.2 PLAATS DE BATTERIJEN

Plaats de twee batterijen (CR123) in de module. Gebruik de +/- indicatie voor correcte plaatsing.

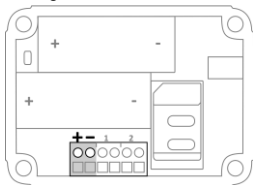
3.3 SLUIT EEN EXTERNE SPANNINGSBRON AAN (OPTIONEEL)

Hoewel de Mobeye Panic Button ontworpen is om op batterijen te werken, is het mogelijk om de module met externe stroomvoorziening te verbinden, waardoor de paniekmeldingen sneller zullen worden verstuurd. De GSM-module heeft dan altijd netwerkverbinding. Indien de stroom uitvalt, zullen de batterijen het functioneren overnemen en volgen de stroomuitvalmeldingen. De Panic Button gaat dan naar de

'low power'-modus, wat betekent dat hij enkel GSM-netwerkverbinding zal maken om een alarmmelding, testmelding of 'battery low'-melding te sturen.

Steek de draden van de adapter (of een gereguleerde 12V stroomvoorziening) in de connectoren (druk tegelijk het bijbehorende groene pinnetje in):

- de V+ (zwarte draad met witte band) op "+"
- de 'aarde' (zwarte draad) op "-"

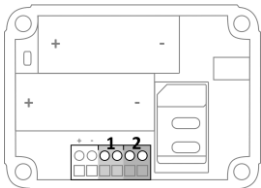


3.4 SLUIT EEN EXTERNE PANIEKKNOP AAN OP DE INGANG (OPTIONEEL)

Het is mogelijk om externe paniekknoppen aan te sluiten op de ingangen. Zodra op deze paniekknop minimaal 1 seconde wordt gedrukt, reageert de Mobeye Panic Button hetzelfde als op een druk op de on/off knop: hij sms't en belt naar de ingestelde telefoonnummers.

Steek de draden van een externe paniekknop door de gaten van behuizing naar binnen en sluit deze aan op de connectoren van ingang 1. Het maakt niet uit welke draad op welke aansluitklem zit. De aansluitdraden van de paniekknop kunnen verlengd worden met een vergelijkbare elektrische kabel tot 5 meter.

Voor een tweede externe knop, gebruik ingang 2. De ingangen zijn Normally Open (NO) contacten. De ingang wordt geactiveerd indien deze minimaal 1 seconde gesloten is. Indien de ingangen langer dan 1 seconde geactiveerd dienen te zijn alvorens een alarmmelding uitgaat, raadpleeg 5.6.



4. PROGRAMMERING BIJ GEBRUIK VAN MOBEYE SIMKAART EN PORTAL

4.1 AANMELDEN VAN EEN ACCOUNT IN DE MOBEYE INTERNET PORTAL

Ga naar www.mymobeye.com en meldt u aan voor een nieuw account. Volg de instructies op het scherm.



U ontvangt een e-mail met een link om het account te bevestigen. Na bevestiging kunt u inloggen op de portal.

Mocht u deze e-mail niet ontvangen, check dan uw spam box of informeer bij Mobeye (info@mobeye.com).

4.2 ACTIVEER DE MOBEYE SIMKAART

Om de Mobeye simkaart in de Mobeye Internet Portal te activeren, kiest u op het scherm 'Toevoegen' voor 'Activeer simkaart'.



Vul het nummer van de simkaart in. Deze staat op het plastic kaartje, onder de barcode. U kunt het hele nummer intypen, of slechts de laatste 8 getallen.



De schermen leiden u door verschillende pop-ups. Indien gevraagd kiest u het apparaattype (zoek de regel waarin "CM2500" staat) en selecteert u het type contract (bijvoorbeeld "CM2500 SIM + Monitoring").

Door het accepteren van de voorwaarden en prijscondities bevestigt u het contract. U ontvangt een factuur voor het genoemde bedrag. Voordat u het apparaat in de Mobeye Internet Portal activeert, dient u het apparaat voor te bereiden. Zie hiervoor de volgende paragrafen.


4.3 GA NAAR DE PROGRAMMEERMODUS

Voor het aanmelden aan de portal moet de unit in de programmeermodus staan. Als de Mobeye Panic Button aangesloten is op externe stroomvoorziening, is er altijd netwerkverbinding en staat de module altijd in de programmeerstand. Als de Mobeye Panic Button enkel batterijgevoed is, schakelt hij naar de programmeerstand door de on/off knop gedurende 5 seconden in te drukken, totdat de LED rood/groen gaat knipperen. Dit kan ook door de batterijen te (her)plaatsen.

Tijdens het zoeken naar het GSM-netwerk knippert de LED aan de voorkant van de Panic Button groen/rood. Gewoonlijk duurt dit ongeveer 10-30 seconden. Zodra de module netwerkverbinding heeft opgezet en in de programmeerstand staat, brandt de status LED groen (of zolang de module nog niet is geconfigureerd, knippert de LED groen). Gedurende 3 minuten blijft de GSM-module open, klaar om verbonden te worden met de internet portal. Bij een batterijgevoede unit treedt na 3 minuten een time-out op en sluit de GSM-module om de batterijen te sparen. In deze low-power status, knippert de LED eens per 3 seconde.

4.4 ACTIVEER HET APPARAAT IN DE PORTAL

Als de LED aan de buitenkant eens per seconde knippert, activeert u het apparaat door in de Mobeye Internet Portal te klikken op het icoon 'Activeer apparaat', rechts op de regel van de simkaart.

Contract			
Simkaart + portal "Monitoring"	simkaart	telefoonnummer	

Op het pop-up scherm vult u bij de beveiligingscode '1111' (fabriekscode) in. De unit ontvangt eerst een bericht van de portal, waarna data-uitwisseling plaatsvindt. Het volgende scherm vraagt om een naam en locatie aan uw apparaat toe te wijzen. Deze kunt u later weer wijzigen.

Na het activeringsproces is uw nieuwe apparaat zichtbaar op het dashboard.

Naam	Locatie	Status	Communicatie	
Mobeye Alarm Unit	Hoofdstraat 1, A'dam		√	

Door op de naam te klikken opent de detailpagina.

4.5 PROGRAMMERING EN SYNCHRONISATIE

De apparaatinstellingen kunnen in de Mobeye Internet Portal geprogrammeerd worden. In de portal bereidt u de instellingen voor, die daarna overgezet moeten worden naar het apparaat. Aangezien het Mobeye apparaat de communicatie tussen de portal en het apparaat opstart, gebeurt de data synchronisatie na:

- 1) iedere melding naar de portal (b.v. testmelding, alarm, lage batterijspanning).
- 2) het opnieuw aansluiten van de stroomvoorziening en plaatsen van batterijen.
- 3) ontvangst van het sms-commando CODE SYNC (CODE staat voor de programmeercode, 1111 in de fabrieksinstelling; werkt enkel bij externe spanning).

Tijdens de data-uitwisseling knippert de LED snel groen. Een batterijgevoed apparaat knippert eerst groen/rood bij het zoeken naar netwerkverbinding.

4.6 BASISBEGRIPPEN VAN DE MOBEYE INTERNET PORTAL

Dashboard

Bij gebruik van meerdere apparaten laat het dashboard alle apparaten zien, met de (alarm)berichten van de laatste 24 uur, (gemiste) testmeldingen en lage batterijstatus.


Kies een apparaat om naar de details van een specifiek apparaat te gaan.

Status & Historie

Het statusblok laat waarden zien die informatie geven over de status van de unit.

Als de 'Gesynchroniseerd' status op 'Nee' staat, zijn er nieuwe instellingen of alarmnummers die nog naar het apparaat overgezet moeten worden.

De GSM-status toont de netwerksterkte bij de laatste communicatiesessie. Als de waarde lager is dan -95dB, overweeg dan een andere locatie voor het apparaat.

Klik op het positie-icoon  om de geografische plaatsbepaling tijdens de laatste melding te zien. Let op: dit is een indicatie, gebaseerd op 'cell-id'.

De historie geeft alle historische gebeurtenissen weer. Klik op 'toon alles' om het overzicht te zien.

Apparaatinstellingen


De instellingen kunnen via de Mobeye Internet Portal worden gewijzigd. Klik daarop op het icoon 'bewerken' en typ de beveiligingscode (fabrieksinstelling is '1111') in. Zie hoofdstuk 5 voor de beschrijving per instelling.

Na het opslaan van de nieuwe instellingen, dienen ze door het apparaat te worden opgehaald, ofwel te worden gesynchroniseerd. Zie 4.5 voor meer uitleg over het synchroniseren.

In het blok 'apparaat' staan de naam en de locatie van het apparaat en kunnen hier worden gewijzigd. Deze teksten worden in ieder sms-bericht en e-mailbericht vermeld om het apparaat te duiden. Er is een vrije tekst beschikbaar als intern opmerkingenveld. Deze wordt niet in meldingen meegenomen.

Alarmdoormelding

In het blok 'Contacten voor tekstberichten' zet u de contactpersonen die alarm- en serviceberichten ontvangen via sms-bericht en/of e-mail. Serviceberichten kunnen waarschuwingen zijn over gemiste testmeldingen en lage batterijspanning.

Om een contactpersoon toe te voegen, dient deze eerst als contact aangelegd te zijn. Dit kan via de  of in het hoofdmenu onder de blauwe tab *Contacten*.

In het blok 'Alarmoproepen vanuit apparaat' worden de (max. 5) alarmnummers ingesteld, die direct vanuit de unit worden gebeld. Na het opslaan dienen de alarmnummers door het apparaat te worden opgehaald, ofwel te worden gesynchroniseerd. Zie 4.5 voor meer uitleg over het synchroniseren.

Tips:

- Voeg altijd een contact in om serviceberichten per e-mail te ontvangen.
- Laat pas na de testfase sms-berichten versturen, om de sms-credits te sparen.

Berichtteksten

In de berichtteksten staat per gebeurtenis de tekst die, naast de naam en de locatie, wordt opgenomen in de sms-berichten en e-mailberichten. Deze teksten kunnen worden aangepast naar een eigen tekst.

4.7 BEVESTIGEN VAN EEN ALARMMELDING

Zodra het systeem in alarmstatus komt, volgen alarmmeldingen. Het is mogelijk om de Mobeye Panic Button bij alarm naar ingestelde alarmtelefoonnummers te laten bellen. Als u de telefoon opneemt, hoort u een piepsignaal. Vanuit de meeste telefoons is het mogelijk het alarmbericht te 'bevestigen' door op een willekeurige toets op het telefoontoestel te drukken. De andere contactpersonen worden dan niet meer gebeld.

4.8 RESET VAN HET SYSTEEM EN VERWIJDEREN UIT PORTAL

Het resetten van de Mobeye Panic Button gebeurt in twee stappen, in de aangegeven volgorde:

1. Verwijderen van de Mobeye Panic Button uit de Mobeye Internet Portal

Ga naar 'Apparaatinstellingen' en klik op het verwijdericoon in het blok 'Apparaat'. Bevestig vervolgens uw keuze.

2. Reset de Mobeye Panic Button naar de fabrieksinstellingen

1. Verwijder de batterijen (en externe stroomvoorziening).
2. Herplaats de batterijen en druk tegelijk +/- 5 seconden op de on/off knop.
3. Laat de knop direct los zodra de LED gaat knipperen.
4. Indien relevant: sluit de externe stroomvoorziening aan.

Na een succesvolle reset zal de LED knipperen om aan te geven dat de module niet is geconfigureerd en ook niet meer verbonden is met de Mobeye Internet Portal. De beveiligingscode is ook terug naar fabrieksinstelling.

De simkaart is nu losgekoppeld en is zichtbaar op het 'Toevoegen'-scherm. De simkaart kan opnieuw worden gebruikt in een ander (of hetzelfde) Mobeye apparaat in combinatie met de portal.

5. INSTELLINGSMOGELIJKHEDEN

De Mobeye Panic Button kent vele instelloptions, die het gedrag van de module beïnvloeden. Indien verbonden op de Mobeye Internet Portal, worden de instellingen in de portal voorbereid (zie hoofdstuk 3.4). Indien een eigen simkaart wordt gebruikt, gebeurt programmering via sms-commando's (zie hoofdstuk 6).

5.1 TELEFOONNUMMERS

De Mobeye Panic Button kan bij een alarm bellen naar 5 telefoonnummers (TEL1...TEL5). Het is mogelijk een oproep te bevestigen door de telefoon op te nemen en een willekeurige toets in te drukken. De navolgende nummers zullen dan niet gebeld worden.

Bij het gebruik van een eigen simkaart is het verplicht minimaal één nummer (op TEL1) in te stellen. De ingestelde nummers worden gebruikt voor de telefonische oproepen en/of sms-berichten vanuit de unit.

Bij het gebruik van de Mobeye Internet Portal is dit niet verplicht. Als geen telefoonnummers zijn ingevuld, worden de meldingen enkel naar de portal gestuurd en vanuit daar per sms en/of e-mail doorgestuurd.

Let op: de (ongelimiteerde) contactpersonen die sms/e-mail ontvangen, mogen anders zijn dan de nummers geprogrammeerd op TEL1 ... TEL5.

5.2 TELEFONISCHE OPROEP AAN/UIT

Standaard alarmeert de Mobeye Panic Button met een oproep naar TEL1 ... TEL5 en kan het een tekstbericht sturen. Het is mogelijk om de telefonische oproep uit te zetten (OFF). Als fabrieksinstelling staat de CALL op 'ON'.

5.3 SMS AAN/UIT

Bij het gebruik van de Mobeye Internet Portal kan de portal sms-berichten (en e-mails) versturen.

Bij het gebruik van een eigen simkaart alarmeert een Mobeye Panic Button na een alarm op de ingangen met een oproep en een sms. Het is mogelijk om de sms uit te zetten (OFF). Als fabrieksinstelling staat de sms op 'ON'.

5.4 PRIORITEIT VAN DE MELDING

Een Mobeye Paniekknop die is verbonden met de Mobeye Internet Portal zal bij een alarmmelding eerst de melding naar de portal sturen (om vanuit daar eventueel als sms en/of e-mail te worden doorgestuurd) en daarna de contactpersonen direct uit de unit bellen. Deze volgorde kan gewijzigd worden waardoor de oproep eerst wordt gedaan om zo het bellen te versnellen. Hiervoor moet de prioriteit op CALL staan. Standaard staat de prioriteit op MESSAGE (eerst naar de portal).

5.5 TYPE INGANG

Het ingangstype bepaalt het karakter van de ingangen IN1 en IN2. Dit kan Normally Open (NO) of Normally Closed (NC) zijn. In het geval dat de ingang NO is, zal het alarm worden geactiveerd zodra de connectoren verbinding maken. Als de ingang NC is, zal het alarm worden geactiveerd zodra de connectoren worden verbroken. Als fabrieksinstelling hebben de ingangen type NO.

5.6 ALARMVERTRAGING

De alarmvertraging bepaalt hoe lang de knop of een ingang geactiveerd moet zijn voordat een alarm wordt verstuurd. Als de ingang naar de 'niet-alarm'-status terugkeert voordat de alarmvertraging is verstreken, zal er geen melding uitgaan. De tijd kan worden ingesteld tussen 0 en 999 seconden. Als fabrieksinstelling is de alarmvertraging ingesteld op 1 seconde.

5.7 ALARMHERHALING

Om de urgentie van de alarmmeldingen te benadrukken, kunnen alarmen worden herhaald. Zolang de status binnen de alarmherhaaltijd niet naar de niet-actieve status is teruggekeerd, zal de alarmering herhaald worden (met uitzondering van de telefonische oproep). De tijd kan worden ingesteld tussen 0 en 24 uur. Als fabrieksinstelling is de alarmherhaling ingesteld op 4 uur.

5.8 STROOMUITVALVERTRAGING

Indien de Mobeye Panic Button externe stroomvoorziening heeft en deze valt weg, kan een melding gaan naar de ingestelde contacten. De stroomuitvalvertraging bepaalt hoe lang de stroomuitval duurt voordat een melding wordt verstuurd. Als de stroom terugkeert voordat de alarmvertraging is verstreken, zal er geen melding uitgaan. De tijd kan worden ingesteld tussen 0 en 999 minuten.

5.9 STROOMUITVALMELDING

Als de Mobeye Panic Button op externe stroomvoorziening loopt en deze valt weg, kan hij bellen, of een tekstuele melding sturen. Er zijn drie instellingsopties: Alert, Alarm, Off.

	Mobeye sim/portal	Eigen sim
Alert	Melding via portal	sms naar TEL1
Alarm	Oproep naar TEL1...TEL5 en melding via portal	sms + oproep naar TEL1...TEL5
Off	Geen melding	Geen melding

De fabrieksinstelling voor de stroomuitvalmelding is "ALERT".

5.10 TESTMELDING

Bij gebruik van Mobeye Internet Portal:

De Mobeye Panic Button kan een reguliere testmelding (*keep alive*) naar de portal sturen, om zekerheid te geven over het functioneren van de melder. De testmeldingen worden altijd verstuurd, ongeacht of de Mobeye Panic Button aan of uit staat.

De Mobeye Internet Portal verwacht de testmeldingen en controleert de tijdige ontvangst. De *keep alive monitor* volgt het principe van 'management by exception': enkel als de melding niet was ontvangen, wordt een berichtje gestuurd naar de 'service' contactpersonen.

Het moment van de testmelding kan worden beïnvloed. Het zelf kiezen van een tijdstip helpt bij de programmering op afstand. Nieuwe instellingen worden na de testmelding automatisch opgehaald (gesynchroniseerd). Voorbeeld: als u dagelijks

een testmelding om 17.30 uur laat sturen, kunt u overdag nieuwe instellingen voorbereiden en bent u er zeker van dat deze voor de avond in het systeem staan. Het interval tussen de testmeldingen kan worden ingesteld tussen 0 dagen (geen testmelding) en 30 dagen. De standaardwaarde is 7 (wekelijks).

Bij gebruik van eigen simkaart:

De Mobeye Panic Button kan een reguliere testmelding (*keep alive*) als sms-bericht sturen naar het eerste telefoonnummer (TEL1), om zekerheid te geven over het functioneren van de melder. De testmeldingen zullen alleen verstuurd worden wanneer de Panic Button aan staat.

De testtijd is instelbaar. Het interval tussen de meldingen is instelbaar tussen 0 dagen (geen testmelding) en 30 dagen. Als fabrieksinstelling is de alarmherhaling ingesteld op 0 dagen.

6. PROGRAMMERING BIJ GEBRUIK VAN EEN EIGEN SIMKAART

Indien een eigen simkaart wordt gebruikt, verloopt het programmeren via sms-commando's. Tijdens het programmeren heeft de GSM module netwerkverbinding nodig. Als de Mobeye Panic Button volledig op batterijen loopt, moet deze eerst in de programmeerstand worden gezet.

6.1 PROGRAMMEERSTAND

Als de Mobeye Panic Button aangesloten is op externe stroomvoorziening, is er altijd netwerkverbinding en staat de module altijd in de programmeerstand.

Als de Mobeye Panic Button enkel batterijgevoed is, schakelt hij naar de programmeerstand door de on/off knop gedurende 5 seconden in te drukken, totdat de LED rood/groen gaat knipperen. Dit kan ook door de batterijen te (her)plaatsen.

Eerst zal de GSM module netwerkverbinding zoeken. In deze tijd knippert de LED aan de voorkant van de Panic Button groen/rood. Gewoonlijk duurt dit ongeveer 10-30 seconden. Zodra de module netwerk heeft en in programmeerstand staat, brandt de status LED groen (of zolang de module nog niet helemaal is geconfigureerd, knippert de LED groen).

In de programmeerstand is de Mobeye Panic Button in staat om sms-commando's te ontvangen. Als er gedurende 3 minuten geen correct commando is ontvangen, gaat de module naar de low-power status om de batterijen te sparen. De LED knippert dan eens per 3 seconde.

Door gedurende 1 seconde op de on/off knop te drukken totdat de LED uit gaat, schakelt u de module helemaal uit. Hiermee verbreekt u de programmeerstand en is de unit ook niet meer in staat te alarmeren.

6.2 PROGRAMMEER TENMINSTE ÉÉN TELEFOONNUMMER

De Mobeye Panic Button kan berichten sturen naar maximaal 5 telefoonnummers. Het eerste telefoonnummer (TEL1) hoort bij de zogenaamde "beheerder". Deze beheerder zal de eventuele systeemberichten (zoals bijvoorbeeld "low battery" meldingen) ontvangen. Zonder de invoer van het eerste nummer zal de Mobeye Panic Button niet werken.

Hoewel de TEL1 ook via sms-commando kan worden geprogrammeerd, is een gemakkelijk manier de volgende:

Om vanuit de initiële status het beheerdersnummer te programmeren, belt u na het plaatsen van de batterijen (en terwijl de groene LED eens per seconde knippert) met de telefoon van de beheerder naar het telefoonnummer van de Mobeye Panic Button. De Mobeye Panic Button zal dit nummer herkennen en opslaan als TEL1. De beheerder krijgt ter bevestiging een sms-bericht met de beveiligingscode.

NB: Voor deze wijze van programmeren dient de nummerherkenning in het toestel van de beheerder 'aan' te staan.

Alternatief is het mogelijk om TEL1 via een sms-commando te programmeren of te wijzigen. Dit kan vanuit een willekeurige telefoon. Zie volgende paragraaf .

6.3 PROGRAMMERING VAN DE INSTELLINGEN VIA SMS

Bij gebruik van een eigen simkaart worden alle instellingen geprogrammeerd via sms-berichten.

1. Zorg dat de module in de programmeerstand staat (zie 6.1).
2. Stuur een sms-bericht met de beveiligingscode en het commando naar de unit.
3. De groene LED knippert drie keer om aan te geven dat de instelling is gelukt. In geval van een incorrect commando, knippert de LED 5 keer rood.

Berichten hebben altijd de volgende inhoud: **CODE COMMANDO:OPTIE**
voorbeeld: **1111 TEL1:+31612345678**

- CODE staat voor de beveiligingscode. Deze is in fabrieksinstelling 1111
- Vergeet niet de spatie tussen uw beveiligingscode en het commando.
- Hoofdletters en kleine letters kunnen door elkaar gebruikt worden.
- Meerdere commando's kunnen gecombineerd worden in een sms-bericht (maximaal 160 karakters) door een # tussen de commando's te plaatsen:

CODE COMMANDO:OPTIE#COMMANDO:OPTIE

- Alle instellingen worden opgeslagen en blijven bewaard, ook wanneer de unit geen stroom heeft of de batterijen verwijderd zijn.

In hoofdstuk 5 staan de opties toegelicht.

In hoofdstuk 7 staat een lijst met de mogelijke sms-commando's.

7. SMS-COMMANDO'S VOOR PROGRAMMERING MET EIGEN SIMKAART

7.1 LIJST MET SMS-COMMANDO'S

Bij gebruik van een eigen simkaart, worden de instellingen geprogrammeerd via sms-commando's. Zie hoofdstuk 6 voor de wijze van programmeren en hoofdstuk 5 voor een toelichting per instelling.

In de commando's mogen hoofd- en kleine letters door elkaar gebruikt worden.

Instelling	SMS-Commando	Mogelijke waarden	Standaard waarde
Wijzigen beveiligingscode	INSTCODE:	0000...9999	1111
Telefoonnummers voor alarmmelding	TEL1: ... TEL5:	tel. nummer	Leeg
Verwijder telefoonnummer	DEL1 ... DEL5		
Identificatietekst	NAME:	20 karakters	Mobeye
Alarmmelding via oproep	CALL:	ON, OFF	ON
Alarmmelding via sms	SMS:	ON, OFF	ON
Prioriteit soort melding	PRIORITY:	CALL, MESSAGE	MESSAGE
Input type ingang 1	TYPEIN1:	NO, NC	NO
Input type ingang 2	TYPEIN2:	NO, NC	NO
Vertraging op de on/off knop	DELAYBUTTON:	000...999 (sec)	1
Vertraging ingang 1	DELAY1:	000...999 (sec)	1
Vertraging ingang 2	DELAY2:	000...999 (sec)	1
Inactieve tijd ingang 1	INACTIVEIN1:	00...60 (min)	0
Inactieve tijd ingang 2	INACTIVEIN2:	00...60 (min)	0
Alarmherhaling	REPEAT:	00...24 (uur)	4
Alarmtekst on/off knop	TEXT1:	20 karakters	Panic alarm
Alarmtekst ingang 1	TEXT2:	20 karakters	Panic alarm
Alarmtekst ingang 2	TEXT3:	20 karakters	Panic alarm
Alarmtekst stroomuitval	TEXT4:	20 karakters	Power failure

Instelling	SMS-Commando	Mogelijke waarden	Standaard waarde
Alarmtekst stroomherstel	TEXT5:	20 karakters	Power restore
Vertraging stroomuitval	DELAYPOW:	0...999 (min)	0
Stroomuitvalmelding	POWERMESSAGE:	OFF, ALERT, ALARM	ALERT
Actuele tijd	TIME:	hhmm	Leeg
Actuele datum	DATE:	yyyymmdd	Leeg
Interval 'test sms'	TEST:	00...30 (dagen)	0
Tijdstip testmelding	TESTTIME:	hhmm	

Voorbeelden:

Instellen 1e telefoonnummer: 1111 TEL1:0612345678

Verwijderen 1e telefoonnummer: 1111 del1

Let op de spatie tussen '1111' en het commando

7.2 BEVESTIGEN VAN EEN ALARMELDING

Zodra de panieknop minimaal een seconde ingedrukt wordt, volgt alarmering. Het is mogelijk om de Mobeye Panic Button bij alarm naar ingestelde alarmtelefoonnummers te laten bellen. Als u de telefoon opneemt, hoort u een piepsignaal. Vanuit de meeste telefoons is het mogelijk het alarmbericht te 'bevestigen' door op een willekeurige toets op het telefoontoestel te drukken. De andere contactpersonen worden dan niet meer gebeld.

7.3 RESET VAN HET SYSTEEM

Om de Mobeye Panic Button terug te zetten naar de fabrieksinstellingen, volg volgende stappen:

1. Verwijder de batterijen (en externe stroomvoorziening).
2. Herplaats de batterijen en druk tegelijk +/- 5 seconden op de on/off knop.
3. Laat de knop direct los zodra de LED gaat knipperen.
4. Indien relevant: sluit de externe stroomvoorziening aan.

Na een succesvolle reset zal de LED knipperen om aan te geven dat de module niet is geconfigureerd. De beveiligingscode is ook terug naar fabrieksinstelling.

7.4 SMS-RAPPORTAGES BIJ EIGEN SIMKAART

Diverse rapportages met instellingen en de status van de Mobeye Panic Button kunnen worden opgevraagd per sms, vanuit een willekeurig telefoonnummer. Zorg ervoor dat de unit in programmeerstand staat (zie 6.1). Na ontvangst zal de Mobeye Panic Button een sms terugsturen naar de verzender van het verzoek. In de commando's mogen hoofd- en kleine letters door elkaar gebruikt worden.

STATUSVERZOEK

Het statusbericht omvat de armed/disarmed status, de status van de ingangen, voeding en batterijen. De status wordt opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen status:	STATUS?
voorbeeld:	1111 STATUS?

INSTELLINGSOVERZICHT

De instellingen worden opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen basis instellingen:	SET?
sms-commando opvragen teksten:	TEXT?
voorbeeld:	1111 SET?

OVERZICHT TELEFOONNUMMERS

De ingestelde telefoonnummers worden opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen alarmnummers:	CALL?
voorbeeld:	1111 CALL?

GSM NETWERKSTERKTE

De signaalsterkte van het GSM netwerk kan worden opgevraagd. Als het netwerk zwak is, is het raadzaam een kaart van een andere provider te gebruiken of een externe antenne (accessoire van Mobeye). De GSM sterkte wordt opgevraagd middels het volgende sms-bericht:

sms-commando opvragen GSM signaal:	NETWORK?
voorbeeld:	1111 NETWORK?

7.5 TECHNISCHE MELDINGEN

In geval van een technische fout, zal de beheerder een sms-bericht ontvangen. Mogelijke technische meldingen zijn:

Melding	Reden
Low batteries, external power supply OK	Stroomvoorziening aanwezig, maar batterijen moeten vervangen worden.
No external power supply, batteries OK	Geen externe stroomvoorziening, batterijen voldoende vol om functioneren over te nemen in low power modus.
Low batteries, no external power supply	Geen externe stroomvoorziening, batterijen moeten vervangen worden.
External power supply OK, batteries OK	De stroom herstelt zich na stroomuitval (of adapter wordt in stopcontact gestoken); de batterijen hoeven niet vervangen te worden.
(delayed message)	Indien (delayed message) achter een sms-bericht is geplaatst, kon deze eerder niet worden verstuurd door een simkaartfout of probleem in het GSM-netwerk.
Batteries too low. Module shutting down.	De module heeft zichzelf uitgezet vanwege te lage spanning (shut down). Vervang de batterijen of sluit stroomvoorziening aan om de unit weer op te starten.
Module restarted. Power supply [status]. Batteries [status].	De module heeft zich na een shut down weer kunnen herstarten.

Wanneer de beheerder een van bovenstaande meldingen ontvangt, is het noodzakelijk dat er zo spoedig mogelijk een passende actie wordt genomen. Tijdens het vervangen van de batterijen is het niet nodig om de simkaart te verwijderen.

8. STATUS SIGNALERING

De LED aan de buitenkant van de Mobeye Panic Button geeft terugkoppeling over de status van het apparaat.

LED patroon	Status	Gevraagde actie
Knippert groen, 1 seconde aan/1 seconde uit	Module niet geconfigureerd	Stel tenminste één telefoonnummer in
Knippert kort groen iedere 3 seconden	Module staat aan en werkt op batterijen	Geen actie
Aan (groen)	Module staat aan en werkt op externe stroomvoorziening	Geen actie
Knippert groen, rood	Module legt GSM-netwerkverbinding	Wacht tot verbinding is gelegd
Knippert 2 keer rood iedere 3 seconden	Geen GSM-verbinding	Start de GSM module opnieuw op Probeer opnieuw op een andere locatie
Knippert 3 keer rood iedere 3 seconden	Simkaartfout, foute PIN- code op simkaart, geen beltegoed	Start de GSM module opnieuw op
Knippert 3 keer groen	Succesvolle configuratie	Geen actie
Knippert 5 keer rood	Incorrecte configuratie	Check sms-commando
Knippert rood,4 keer iedere 3 seconden	Lage batterijspanning	Vervang beide batterijen
Knippert snel groen	Data synchronisatie met portal	Geen actie

Technische specificaties

GSM	: Quad band EGSM 850/900/1800/1900 MHz
Batterijen	: 2* CR123 (lithium) advies: Varta, Panasonic of Energizer, afgeraden worden Duracell en Philips
Batterij levensduur (bij normaal gebruik)	: > 1 jaar (batterijgevoed) : > 3 jaar (extern gevoed)
Ext. stroomvoorziening	: 12 VDC (+/- 2 VDC) / min. 500 mA (optioneel)
Stroomverbruik low power	: ca 50 μ A average / max. ca. 500 mA
Stroomverbruik 12V	: ca 50 mA average / max. ca. 500 mA
Afmetingen	: 80 x 60 x 30 mm
Omgevingstemperatuur	: -10 °C tot +50 °C

Deze gebruiksaanwijzing is een publicatie van Mobeye.

Alle rechten, inclusief de vertaling, voorbehouden. Reproducties van welke aard dan ook, fotokopie, microfilm of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, alleen met schriftelijke toestemming van de uitgever. Nadruk, ook in uittreksel, is verboden.

Deze gebruiksaanwijzing voldoet aan de technische eisen bij het ter perse gaan. Wijzigingen in techniek en uitrusting voorbehouden.

© Copyright 2019 door Mobeye, CM2500C-NL191111



Declaration of Conformity

Herewith we, Mobeye, declare that the

Mobeye CM21 telemetry module

And the derived products

CM2000, CM2100, CM2200, CM2300, CM2300-FS, CM2410, CM2500, CM2600,
CML2015, CML2025, CML2055, CML2255, CML2275, CML2285, CMVXI-R

are in compliance with the essential requirements of the following European standards / EU Directives:

Directive 73/23/EEC (low voltage directive)

Directive IEC/EN 50130 (Electromagnetic compatibility)

Directive 2014/53/EU (RED)

The conformity with the essential requirements set out in Art.3 of the 2014/53/EU has been demonstrated against the following harmonized standards:

EN 60950-1: 2006 + A11 : 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 + A2: 2013
EN 62311 : 2008
EN 301 489-1 V2.1.1, Draft EN 301 489-52 V1.1.0
EN 301 511 V12.5.1

Mobeye
Poeldonkweg 5
5216 JX 's-Hertogenbosch
The Netherlands

Name: Jack van de Vijver
Position: General Manager
Signature: 

Date: 12 July 2017



